

Servisní podmínky

iDirection, s.r.o.

Základní pravidla vylučující možnost placené opravy (opravitelné)

Tato pravidla se vztahují na přístroje společností Apple, Samsung, a dalších značek.

Přístroje se nekvalifikují pro možnost placené opravitelné opravy, pokud druh jejich poškození odpovídá níže popsanému:

1. Přístroj je rozebrán nebo chybí některé jeho části – pro příjem placené opravy přístroj musí být nerozebrán a kompletní.
2. Přístroj je poškozen totálně nebo neoprávněnými úpravami – přístroje, které jsou mechanicky násilně rozděleny do více kusů a přístroje jejichž nefunkčnost je způsobena neoprávněnými změnami.

Obecné servisní podmínky

1. Zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou zpracovány v informačním systému firmy iDirection, s.r.o. ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb.
2. Servis neručí za data uložená v opravovaném zařízení.
3. Zákazník souhlasí pro případy nedostatku náhradních dílů prodloužením předpokládaného termínu opravy na maximálně 30 dní (u záručních oprav).
4. Diagnostika závady (Kč 390,- vč. DPH) bude zákazníkovi účtována i v případě neoprávněné reklamace a nezáruční opravy, kdy po přijetí přístroje do opravy zákazník žádá vrácení přístroje bez provedení servisního zásahu nebo je-li přístroj neopravitelný.
5. V případě, že závada uváděná zákazníkem byla zapříčiněna znečištěním vnitřních částí přístroje, náklady na vyčištění nese zákazník. Tento úkon se nepovažuje za záruční opravu ve smyslu Občanského zákoníku.
6. iDirection, s.r.o. jako záruční servis má právo neuznat záruční opravu např. v těchto případech:
 - Je-li přístroj jakkoli mechanicky poškozen.
 - Jsou-li na přístroji patrné stopy po vniknutí vlhkosti.
 - Záruční oprava se též nevztahuje na přístroje u kterých byl proveden neodborný SW zásah.
7. Přístroje u kterých byla provedena oprava, jsou opatřeny nejnovější verzí SW. Vlastnosti SW se nemusí vždy shodovat s vlastnostmi SW předchozího (např. zpřístupnění některých funkcí, změna uživatelského menu, funkčnost uživatelských aplikací atd.).
8. Vyžádanou změnu verze SW není možno považovat za záruční opravu ve smyslu Občanského zákoníku.

9. Případné odstoupení od kupní smlouvy z důvodu zákonného nároku možno uplatnit pouze u prodejce.
10. Zákazník je povinen si zkontrolovat vnější stav přístroje po opravě, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
11. Servis odstraní závady zařízení tak, jak byly zákazníkem udány do popisu závady a dle technologického postupu předepsaného výrobcem.
12. Na provedenou práci poskytuje servis záruku v délce 3 měsíce od okamžiku převzetí zákazníkem ve smyslu §654 Občanského zákoníku.
13. U zakázek, které si zákazník nevyzvedne do 30-ti dnů od data předpokládaného ukončení opravy je servis oprávněn účtovat skladné. To činí 10,- Kč za každý započatý den v období 31-60 dnů od předpokládaného ukončení opravy, v období 61 a více 20,- Kč za každý započatý den. Po šesti měsících od data předpokládaného ukončení opravy je iDirection, s.r.o. oprávněn na vlastní náklady přístroj prodat a výtěžek použit na uhrazení případné vzniklé pohledávky.
14. Pokud si zákazník přeje zaslat opravu na svoji adresu, budou mu účtovány náklady na dopravu u záručních i nezáručních oprav.

Tyto servisní podmínky pro koncového spotřebitele nabývají účinnost 1. května 2016